

Lieux :

Dans les locaux de votre entreprise.

Dates :

Nous consulter.

Tarifs :1250 € net de taxes / jour et hors
frais. Tarif ajustable / au projet.**Durée :** Deux à 5 jours
selon le projet.**Qui est concerné?**Responsable restauration, Responsable
qualité, Chef de cuisine, responsable de
secteur.**Les stagiaires :**

1 à 6 Maxi.

Programme de formation :**Réf.: INTR18**

Intra-entreprise

- ACCUEIL DES PARTICIPANTS - PRÉSENTATION DE LA FORMATION ET DES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES.
- DÉFINIR LES ATTENTES DES STAGIAIRES.
- LES FONDAMENTAUX DE L'AUDIT.
- IDENTIFIER LES PRÉCURSEURS.
- COMMENT UTILISER UNE MATRICE DE CRITICITÉ.
- EXERCICES DE MISE EN SITUATION DES STAGIAIRES POUR AUDITER LE PROCESS DE PRODUCTION (APPRENDRE À POSER DES QUESTIONS ET RECUEILLIR DES INFORMATIONS).
- ÉCHANGE ENTRE STAGIAIRE SUR LE VÉCU COMME AUDITEUR.
- FORMALISER LES SITUATIONS IDENTIFIÉES DANS UN PLAN D'ACTION.
- PRIORISER LES SITUATIONS AVEC UNE MATRICE DE CRITICITÉ (EXERCICE DE VÉRIFICATION DES ACQUIS).
- DÉFINIR DES ACTIONS CORRECTIVES (EXERCICE DE VÉRIFICATION DES ACQUIS).
- ÉDITER ET COMMENTER DES INDICATEURS.

Cette formation alterne la théorie et la pratique. Les stagiaires réaliseront des études de cas afin de disposer d'outils pour leur service restauration.

Axes principaux :

✓ **Apprendre les fondamentaux de l'analyse des risques et à se positionner comme un auditeur.**
Les stagiaires étudieront également comment créer et suivre un plan d'action.
Utiliser une matrice de criticité pour hiérarchiser les actions.

Objectifs pédagogiques :

- ✓ Analyser le process de production.
- ✓ Évaluer les situations devant progresser.
- ✓ Concevoir des plans d'action priorisé.

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET CERTIFICAT.

Questionnaire de vérification des acquis et remise d'un certificat de réalisation de la formation.

La mission de l'auditeur
Initier une démarche qualité
Rédiger et suivre un plan
d'action

Les prérequis :
Pas de prérequis.

Pédagogie :
Après des apports théoriques les stagiaires seront placés en situation d'auditeur.
Il étudieront comment formaliser les données dans un plan d'action priorisé.

Matériels :
Paper board - Vidéo projecteur - Salle de formation. Accès aux locaux de production.